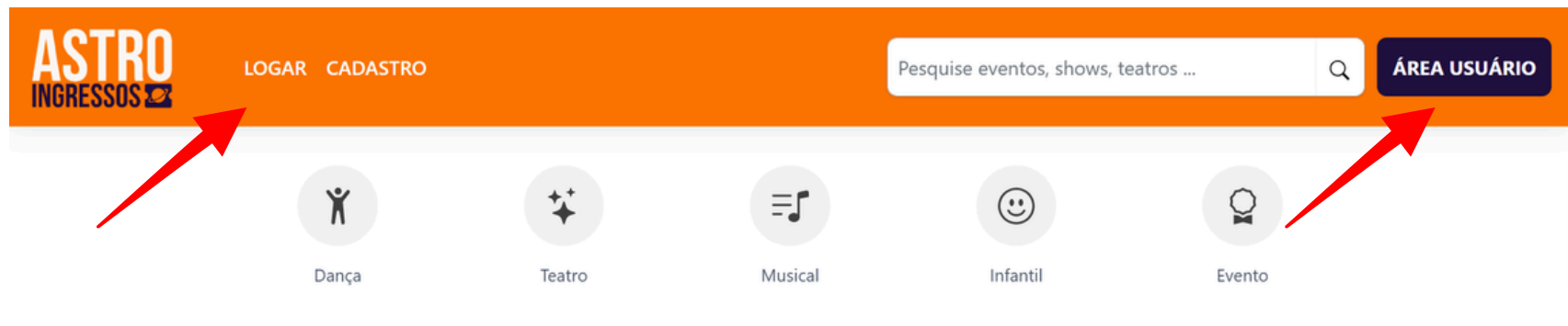


Passo a Passo para Cancelar Ingresso no ASTRO INGRESSOS

- Na página inicial, você verá o cabeçalho com opções como **LOGAR**, **CADASTRO**, e **ÁREA USUÁRIO**.
- Clique em **LOGAR** ou **ÁREA DO USUÁRIO**.



- Insira seu **e-mail** ou **CPF** e sua **senha**.
- Marque a opção **Lembrar** se quiser manter-se conectado.
- Clique em **Entrar**

Email ou CPF

Senha

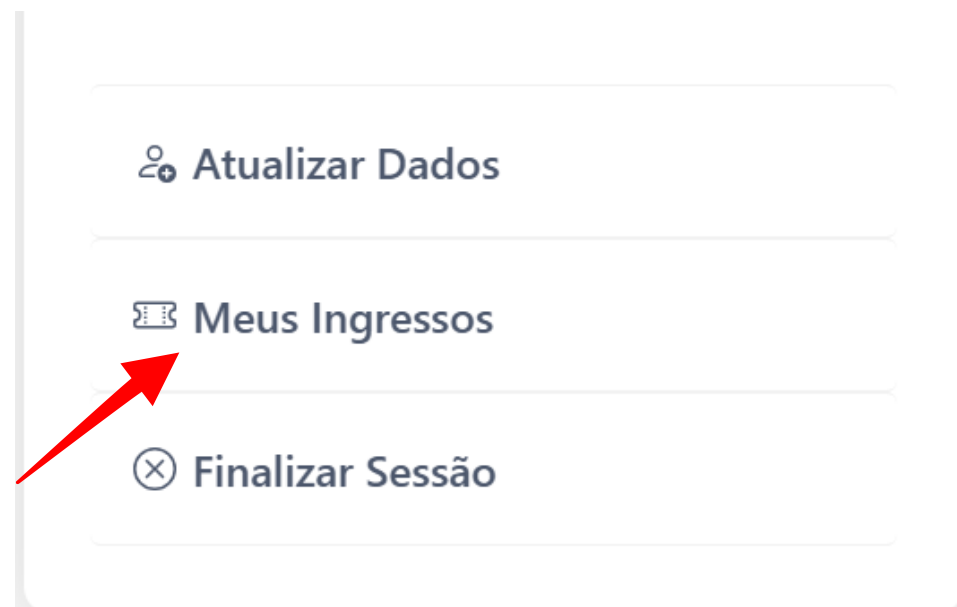
☐ Lembrar

[Esqueceu sua senha?](#)

Entrar

Ainda não tem uma conta?

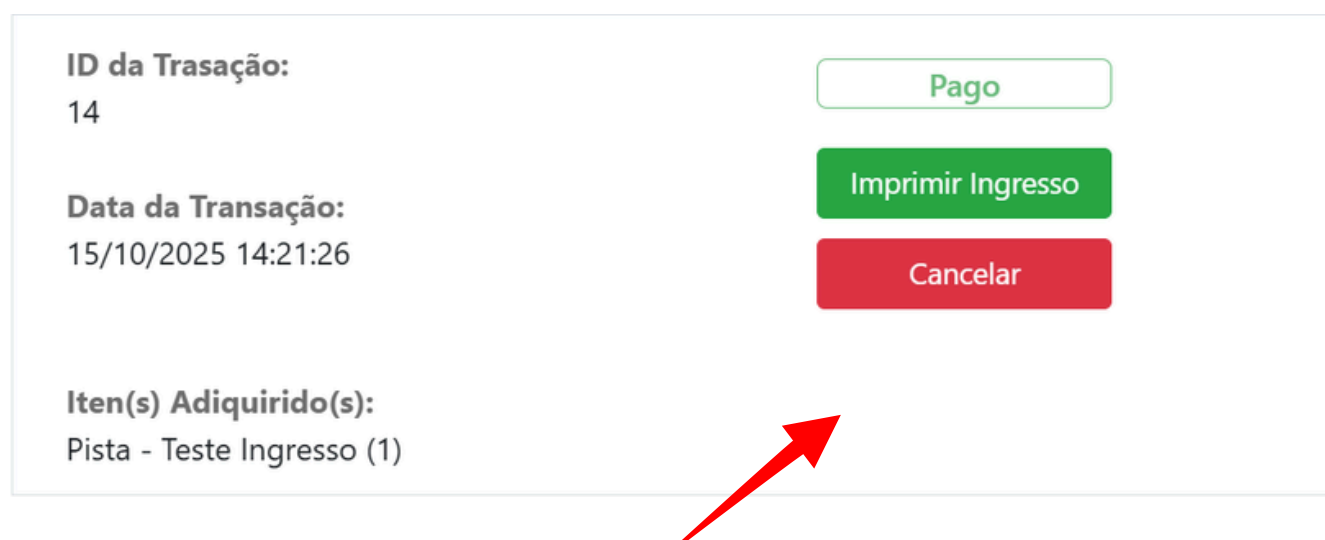
- No menu, selecione **Meus Ingressos** para visualizar os ingressos comprados.



- Localize o ingresso desejado

Verifique os detalhes da transação, como: **Evento, ID da Transação, Data e Item adquirido**

- Clique em **CANCELAR** e apresente o motivo do cancelamento.



Seu pedido será enviado para análise e em até 5 dias úteis o status dessa mesma página será atualizado com o resultado de sua solicitação.

Lembrando que para que o pedido seja aceito, o mesmo deve ser feito dentro do período de cancelamento (até 7 dias após a compra, desde que não esteja a menos de 48 horas do horário de apresentação). Será considerada a data da solicitação feita no site e fora desse período não haverá cancelamento e reembolso.

NÃO É POSSÍVEL O CANCELAMENTO DE APENAS UM INGRESSO DENTRO DE UM MESMO PEDIDO. Em caso de cancelamento, todos os ingressos do pedido serão cancelados, e para eventos com lugares marcados, os lugares ficarão disponíveis novamente para compra.

Caso a análise seja feita e o pedido apresente todos os requisitos para o cancelamento, o reembolso será feito integralmente para o mesmo meio de pagamento utilizado no momento da compra.